Strefa przedsiębiorcy

2021-05-19

Miliony umówionych wizyt – dynamiczny rozwój nowej usługi KAS



- **Od uruchomienia w całym kraju w listopadzie ubiegłego roku usługi umawiania wizyt w urzędzie skarbowym, w ten sposób umówiono już ok. 2 mln 560 tys. wizyt.**
- **Dziennie umawianych jest blisko 21 tys. spotkań, a średni czas obsługi podatnika wynosi 13 minut.**
- **Szybko przybywa wizyt umawianych internetowo, a najczęstszym powodem przyjścia do urzędu są sprawy związane z podatkami majątkowymi i uzyskaniem zaświadczeń.**

Od pół roku klienci KAS w całym kraju korzystają z usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym". Elektroniczna usługa, umożliwia umówienie wizyty w urzędzie skarbowym. To ważny krok w programie Klient w centrum uwagi KAS. Została wprowadzona, aby poprawić komfort załatwiania spraw i zadbać o bezpieczeństwo zarówno klientów, jak i pracowników w czasie pandemii. Czas na pierwsze podsumowania funkcjonowania usługi, z której skorzystało już ponad 2,5 mln ludzi – powiedziała zastępca szefa KAS Anna Chałupa.

Liczba wizyt i rezerwacji internetowych

Od 16 listopada w całym kraju umówiono łącznie ok. **2 mln 560 tys. wizyt.** Tylko w 2021 roku średnia liczba rezerwowanych wizyt wyniosła **21 tys. dziennie,** a ogólny średni **czas obsługi** wizyty podatnika to jedynie **13 minut.**

Szybko przybywa rezerwacji za pośrednictwem internetowego formularza, dostępnego na **wizyta.podatki.gov.pl**. **W kwietniu 2021 roku ponad 108 tys. wizyt zostało umówionych internetowo**, podczas gdy jeszcze 3 miesiące wcześniej było ich 53 tys. To dobra informacja, ponieważ rezerwacja internetowa jest najszybszą i najłatwiejszą formą umówienia się do urzędu skarbowego na dogodny dzień i godzinę.

Najczęściej załatwiane sprawy

Ze statystyk Krajowej Administracji Skarbowej wynika, że podatnicy najczęściej rezerwowali wizyty, aby **uzyskać zaświadczenia** lub załatwić sprawy związane z **podatkami majątkowymi** (głównie by opodatkować umowy kupna-sprzedaży). Obie kategorie spraw stanowiły w sumie ok. **50% ogólnej liczby rezerwacji**. Dużo rezerwacji było także związanych z tegorocznym rozliczeniem PIT.

Rezerwacja wizyty

Przypominamy, że wiele spraw w urzędzie skarbowym można załatwić bez wychodzenia z domu, w serwisie e-Urząd Skarbowy na podatki.gov.pl lub telefonicznie. W razie konieczności osobistej wizyty należy pamiętać, że jest ona możliwa po wcześniejszym umówieniu terminu i godziny. Najprościej zrobić to za pomocą elektronicznego formularza, dostępnego na podatki.gov.pl. Umożliwia to szybkie i komfortowe załatwienie spraw, bez konieczności stania w kolejkach i z zachowaniem środków ostrożności.

Nie ma potrzeby umawiania wizyty w urzędzie, aby zostawić dokument w urnie (bez potwierdzenia odbioru). Jeżeli chcesz wyjaśnić wątpliwości dotyczące składanego dokumentu - umów wizytę na podatki.gov.pl.

Źródło: Ministerstwo Finansów - Krajowa Administracja Skarbowa

Źródło:
http://paliwa.pl/strona-startowa/archiwum/miliony-umowionych-wizyt-dynamiczny-rozwoj-nowej-uslugi-kas