

Wiadomości

2015-06-09

Costa Express na stacjach LOTOS. Letnie testy gorącej kawy

LOTOS rozpoczyna pilotażowe testy samoobsługowych automatów serwujących kawę Costa Express - znanej i cenionej w 33 krajach świata marki kawiarni Costa Coffee.

Costa Express to sieć działających w całej Polsce prawie 180 kawomatów Costa Coffee. Do końca roku kawa Mocha Italia z kawomatów Costa Express będzie dostępna dla klientów sieci LOTOS na kilku stacjach, pierwsze testy ruszyły właśnie na stacji MOP Brwinów Północ.

– *Costa Express zaproponowała ciekawy model współpracy operacyjno-finansowej, która pozwala ograniczać koszty związane z serwisem technicznym kawomatów* – mówi **Irmina Karpińska**, kierownik działu sklepów i usług, w spółce LOTOS Paliwa. – *Sprawdzamy również, jak kawa Costa dopełni ofertę gastronomiczną Cafe Punktów.*

– *Bardzo się cieszę, że nawiązaliśmy pilotażową współpracę z tak ważnym partnerem, jak LOTOS. Widzę ogromny potencjał współpracy obu firm* – podkreśla **Wiktor Sawoniaka**, development director Costa Express, CHI Polska. - *Costa Express to prawdziwy mercedes wśród kawomatów. Zaoferowanie naszym klientom dostępu do znanej marki i kawy z najwyższej jakości sprzętu pozwala osiągać dobre wyniki, a nierzadko jest też czynnikiem decydującym o tym, którą stację wybiorą podróżujący. Wierzę, że marka Costa doskonale wpisze się w koncept sieci LOTOS i zostanie tak dobrze przyjęta przez konsumentów, jak w innych miejscach Polski i świata.*

Model współpracy został opracowany tak, aby kawomaty Costa Express były jak najmniej absorbujące dla właściciela stacji. Firma CHI Polska - operator marek Costa Express oraz Costa Coffee - pozostaje zarządcą urządzeń, zapewnia również ich obsługę oraz serwis. Systemy kontrolowane są przez koordynatora, który sprawdza m.in. czas ekstrakcji espresso, temperaturę kawy, ustawienie młynka czy stopień mielenia. Każdy kawomat wyposażony jest ponadto w zaawansowany system online. Urządzenie jest stale monitorowane przez CHI Polska. Kontrolowane są wszystkie parametry urządzenia, stan zapasów, generowane są również zamówienia, których dostarczaniem zajmuje się Costa Express. Firma oferuje także wszelkie niezbędne narzędzia online, które pozwalają zarządzającemu stacją na maksymalizację sprzedaży.

Pierwsze testy ruszyły na stacji MOP Brwinów

Źródło: Grupa Lotos

Źródło:

<https://paliwa.pl/strona-startowa/archiwum/costa-express-na-stacjach-lotos-letnie-testy-goracej-kawy>